



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OBJETIVO

A Política de Privacidade apresentada neste documento será aplicada em todo o processo de comercialização dos produtos e serviços disponíveis neste site, e representa o compromisso de todas as empresas do Grupo BBT com a proteção de dados pessoais de seus clientes.

A seguir apresentaremos como as suas informações serão tratadas, ou seja, como serão coletadas, utilizadas, protegidas e eliminadas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos. Em caso de dúvidas ou qualquer solicitação referente à utilização de seus dados, você poderá nos contatar pelo e-mail: contato@grupobbt.com.br.

QUEM SOMOS E COMO OCORRERÁ A CONTRATAÇÃO?

BBT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA: empresa privada proprietária do sistema de tecnologia que realiza a gestão e comércio dos serviços e benefícios oferecidos neste site.

BBT CLUBE DE BENEFÍCIOS, SEGUROS E SERVIÇOS: associação que figura como estipulante e congrega todos os contratantes dos seguros e serviços oferecidos neste site, e que negocia os contratos junto às seguradoras e empresas fornecedoras de serviços.

JCL CORRETORA DE SEGUROS: corretora de seguros que faz a intermediação dos seguros oferecidos neste site.

Ao adquirir os seguros e serviços oferecidos por esta plataforma de comércio eletrônico, o cliente se associa automática e gratuitamente ao BBT Clube de Benefícios, Seguros e Serviços, que passa a representá-lo legalmente perante às Companhias de Seguros e empresas fornecedoras de serviços, negociando melhores preços e condições comerciais. Desta forma, para que os seguros e benefícios sejam contratados, implementados e geridos corretamente, o BBT Clube de Benefícios, Seguros e Serviços e a BBT Administração e Serviços Ltda necessitarão compartilhar seus dados pessoais com as Companhias de Seguros e com as empresas fornecedoras de serviços.

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Para viabilizar o comércio eletrônico de seguros e serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. Essas informações serão utilizadas pelas seguradoras e demais prestadoras de serviços para avaliar e precificar o risco, bem como decidir pela sua aceitação dentro do prazo legal. Além disso, os dados são necessários para a realização de várias ações durante a vigência, como, por exemplo, cobrança de mensalidades por cartão ou boletos, regulação de sinistros e pagamento de benefícios.

Os dados pessoais necessários para a celebração e execução dos contratos diferem para cada serviço e serão cedidos diretamente por você ou por empresas/instituições parceiras às quais você tenha se vinculado.

Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

- **Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos).
- **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** As empresas podem receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros comerciais ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que sejam acessados: dados de bases públicas disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou rede sociais, sempre respeitando a sua privacidade.
- **Dados pessoais coletados automaticamente:** a Organização também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências. Ver Política de *Cookies*.

Em qualquer das hipóteses mencionadas, somente serão coletadas informações necessárias para a prestação dos seguros e demais serviços oferecidos. Se for necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, justificando e informando a forma de utilização.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apresentamos abaixo as principais hipóteses em que seus dados pessoais serão utilizados:

- Primordialmente, para a análise e precificação dos riscos pela Companhia de Seguros e/ou adequação dos serviços; para a execução de quaisquer dos contratos oferecidos neste site e também para a regulação de eventual sinistro;
- Para oferecimento de informações que se relacionem aos produtos e serviços disponíveis neste site; para oferecimento de informações referentes às companhias

de seguros e empresas prestadoras de serviços e demais produtos por elas oferecidos;

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, notadamente àquelas determinadas pela SUSEP e pelo Código de Defesa do Consumidor;
- Para análise e proteção de crédito pelas empresas interessadas;
- Para adoção de medidas de segurança, com objetivo de evitar abusos e fraudes;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a resolução de problemas administrativos internos e/ou junto às empresas terceirizadas e/ou prestadoras dos serviços comercializados;
- Para atendimento do interesse legítimo das empresas e/instituições envolvidas na relação comercial e/ou dos clientes, sempre de acordo com suas expectativas destes clientes, e nunca em prejuízo de seus interesses;
- Para viabilizar o desenvolvimento e a oferta de serviços personalizados e compatíveis com as necessidades e perfil comercial dos clientes;
- Para gestão dos contratos e formulação de relatórios, estatísticas e pesquisas de satisfação e enquadramento dos serviços oferecidos, possibilitando o aperfeiçoamento do atendimento e da experiência dos clientes;
- Para atendimento de reclamações administrativas internas e/ou junto à Órgãos de Proteção ao Consumidor;
- Por meio de autorização concedida por você, quando o procedimento se mostrar exigível, tal como marketing indireto de produtos de terceiros; quando envolver dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Após a coleta, seus dados pessoais serão compartilhados com as seguradoras e/ou empresas prestadoras dos serviços disponibilizados e adquiridos por você.

Em caso de ações judiciais e processos administrativos, os dados serão compartilhados com autoridades e terceiros envolvidos na resolução do conflito. Também em caso de ordem judicial ou requerimento por autoridades administrativas.

Na hipótese de operações societárias ou transferência do negócio, o compartilhamento de todas as informações será essencial para a continuidade dos serviços.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Todos os dados tratados em razão dos contratos de serviços oferecidos são armazenados mediante a adoção de medidas de segurança cibernética contra acessos não autorizados, falhas técnicas, malwares e similares, bem como a adequação de contratos com empresas parceiras, empregados e terceiros envolvidos, a fim de garantir sua privacidade.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados.

A exclusão dos dados a pedido do titular será atendida prontamente, exceto quando a manutenção dos mesmos em nosso banco de dados for necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para a utilização em processos judiciais ou administrativos.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados garante ao titular de dados os seguintes direitos, aplicáveis às relações comerciais estabelecidas por este site, mediante solicitação expressa e confirmação da titularidade:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- Ter ciência de quais entidades públicas ou privadas seus dados foram compartilhados;
- Quando solicitado consentimento para utilização de dados, ser informado sobre a possibilidade de negar e sobre as consequências de sua decisão;
- Revogação do consentimento.

O exercício de tais direitos será realizado por meio de requisição enviada para o e-mail **contato@grupobb.com.br** pelo titular, para adoção de providências necessárias.

A solicitação de eliminação de informações essenciais para a gestão do contrato, quando passível de aplicação, implicará no término da relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

O titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser rejeitada nas hipóteses previstas pela lei.